Portál pro ISIC Global Office

(Případová studie)

Praha, 2011

1. Zákazník

International Association Services (IAS) je dceřinou společností organizace ISIC Association, která je oficiálním vydavatelem mezinárodních identifikačních průkazů ISIC, přinášejících svým držitelům širokou škálu výhod v oblasti kultury, zábavy, sportu, cestování a dalších oblastí.

IAS sídlí v nizozemském Amsterdamu a je odpovědný za řízení a kontrolu veškerých procesů spojených s identifikačními průkazy ISIC, které využívá přes 4,5 milionu studentů, učitelů a mladých lidí ve více než 120 zemích.

2. Požadavky

IAS chtěl vytvořit prostor pro propojení všech nástrojů potřebných pro každodenní práci všech regionálních členů ISIC Association. Důraz byl proto kladen především na snadnou integraci s již existujícími aplikacemi a rozšiřitelnost o další nástroje.

Kromě efektivního a uživatelsky přívětivému řešení však klient požadoval také vytvoření platformy pro sdílení informací a komunikační nástroj jak pro jednotlivé členy ISIC komunity, tak pro partnerské organizace.

3. Řešení a projekt

Orchitech Solutions na základě detailní analýzy navrhl realizaci integrovaného portálu, který nejlépe splní požadavky IAS .

Jako nejvhodnější platforma byl zvolený open-source produkt Liferay a pro vlastní vývoj byla vybrána agilní metodika SCRUM, se kterým má Orchitech bohaté zkušenosti.
Celý projekt trval šest týdnů (dva sprinty) a jeho realizace byla rozdělená do několika částí:

- **Analýza a design**
  - Definice požadavků na funkcionality
  - Návrh architektury portálu
  - Návrh struktury a grafiky portálu
- **Obsah a customizace**
  - Instalace a konfigurace SW
  - Customizace systému liferay
  - Tvorba portletů pro dodatečné funkcionality
  - Systémové integrace
  - Integrace se systémem pro správu identit (Organization manager)
  - Propojení se sociální sítí Twitter
- **Testování**
- **Provoz a podpora**

4. Výsledky a přínosy řešení

Projekt integrovaného portálu pro IAS byl předán ve smluveném termínu, požadované ceně i kvalitě. Byl tak splněný takzvaný projektový trojimperativ.

Klient byl s dodanou službou maximálně spokojený a využívá všech jeho přínosů:

- Open-sourcový portálový produkt s komunitou okolo 250 000 uživatelů
- Jednoduchý a uživatelsky přívětivý redakční systém
- Platformu integrující potřebné nástroje při zachování stávající autentizace
- Modulární snadno rozšiřitelné řešení otevřené dalším integracím
- Jednotné uložiště komunitních informací a know-how
- Efektivity komunikační nástroj
- Základ pro budoucí interní sociální síť

5. Shrnutí projektu

Realizace:	Vývoj a testování: Červen- červenec 2011
Databáze:	PostgreSQL
Portálové řešení:	Liferay community edition v 6.0 CE • Open source • JSR3 standards
Rozsah nasazení:	900 uživatelů vedených v systému pro správu identit.